

Usluga daljinske dijagnostike

Rješavajte probleme na daljinu

Sustavi vozila postupno postaju sve složeniji, a nove tehnologije mogu biti izazovne za radionice. Štoviše, zbog ubrzanog razvoja mnogi dijagnostički uređaji različitih marki imaju ograničenu funkcionalnost i/ili je usluga često moguća samo s pomoću OE dijagnostičkog uređaja. Usluga daljinske dijagnostike iz Boscha radionicama pruža daljinsku podršku za održavanje i popravak vozila.

S pomoću KTS 560/590 ili RDS 500 iskusni stručnjaci iz Boscha pristupaju vozilu na daljinu i obavljaju različite zadatke – od ažuriranja upravljačkih jedinica do ključnih kodiranja i komponenti programiranja kao što je spojnica prikolice. Na taj se način radionicama nudi izvrsno rješenje koje svakodnevni rad čini lakšim i učinkovitijim.



Brz pregled prednosti

- **Stručnost iskusnih stručnjaka:**
Kvalificirani stručnjaci iz Boscha obavljaju složene zadatke daljinske dijagnostike na vozilu – uz komunikaciju na odgovarajućem lokalnom jeziku.
- **Jednostavno planiranje:**
Termini za servis mogu se rezervirati na internetu – uključujući mogućnost prethodnog razgovora sa stručnjakom.
- **Visoka pokrivenost tržišta:**
Usluga se stalno proširuje na dodatne marke i modele vozila.
- **Jamstvo funkcionalnosti uz RDS 500:**
U slučaju oštećenja hardverski uređaj bit će besplatno zamijenjen u skladu s jamstvenim uvjetima.
- **Jednostavan pristup uz KTS 560/590:**
Nije potrebno ulaganje u dodatni hardver jer se funkcije daljinske dijagnostike dodaju instaliranjem besplatnih nadogradnji softvera.

Dostupan materijal za marketinšku podršku



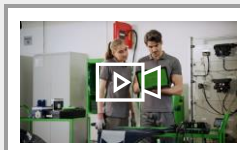
Podatkovni list



Članak u časopisu



Brošura



Videozapis



Videozapis



Videozapis

Tehnologija za život

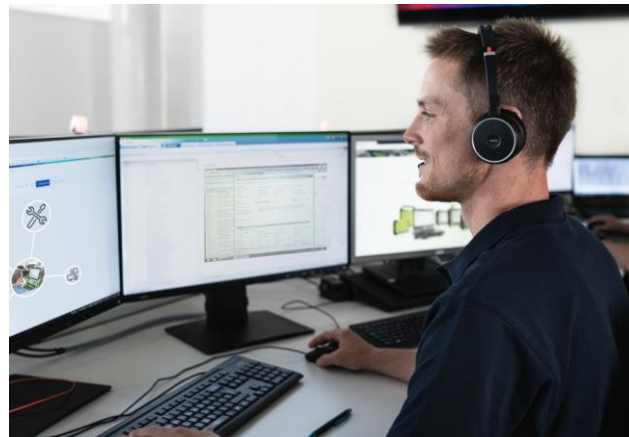
Proizvod u središtu pozornosti br. 10/2024

Što Bosch nudi:

Usluga daljinske dijagnostike dostupna je na temelju pretplate. Svaka pretplata traje godinu dana, a njezine se značajke mogu fleksibilno prilagođavati. Pretplata nije obavezna pri upotrebi KTS 560/590.

- Uz „Upotrebu pretplate” dobit ćete odabrani broj bodova na početku pretplate i moći ćete ih slobodno upotrebljavati cijele godine. Pretplata se može plaćati mjesečno i godišnje.
- Uz plaćanje po upotrebi plaćate samo svaku primljenu uslugu i nije vam potrebna pretplata.

Kad imate pretplatu, plaćate standardnu cijenu za dodatne bodove za usluge.



Naši stručnjaci imaju pristup najnovijim dijagnostičkim tehnologijama i pružaju vam podršku svojim sveobuhvatnim znanjem o markama i modelima vozila.

Evo kako funkcionira usluga daljinske dijagnostike:



1. Pošaljite zahtjev na internetu na korisničkom portalu ili preko ES[tronic] Evolution i zatražite potrebnu uslugu.



2. Spojite vozilo s KTS 560/590 ili RDS 500.



3. Jedan od naših stručnjaka na daljinu obavlja zadatak i obavještava vas čim zadatak bude dovršen.

Bosch korisnički portal:

SingleKey ID daje vam personalizirani pristup registraciji, cijenama, statusu bodova vaše usluge i potpunom rukovanju Boscha.

bosch-remotediagnostics.com

Primjeri usluga koje se mogu rezervirati:

- zamjena multimedijских modula
- zamjena modula prednjih svjetala
- ADAS senzor ili kalibracija radara
- parametrizacija komponenti
- kodiranje spojnice prikolice
- kalibracija sustava kočenja
- ažuriranja upravljačke jedinice.

Workshop Service Assist:

Vaša izravna veza s Boschom

Aplikacija Workshop Service Assist omogućuje pristup korisničkom portalu. To omogućuje brzo i jednostavno planiranje i rezerviranje usluge daljinske dijagnostike preko mobilnog sučelja. Funkcija aplikacije za videoprijenos uživo i integrirano čavljanje dodatno omogućuju izravnu razmjenu s kvalificiranim stručnjacima iz Boscha.



Preuzmite
Workshop
Service
Assist

