



MILWAUKEE® E-SERVICE

AJ NA POZÁRUČNÚ OPRAVU!

Záleží nám na vašej spokojnosti pri používaní nášho náradia.

S **MILWAUKEE® E-SERVICE** máte prístup ku komplexnej, profesionálnej opravárenskej službe, kde môžete sledovať svoje náradie od začiatku do konca. Vďaka tomu môžete byť pokojní a absolútne si istí, že vaše náradie bude čoskoro opäť plne funkčné.



MILWAUKEE® E-SERVICE



SLUŽBA JE
DOSTUPNÁ 24/7



KVALIFIKOVANÍ
ŠPECIALISTI



ORIGINÁLNE
NÁHRADNÉ DIELY



VYZDVIHNU Tie
A DORUČENIE
ZDARMA



SLEDOVANIE
OPRAVY OD
ZAČIATKU AŽ DO
KONCA



NACENENIE
POZÁRUČNEJ
OPRAVY



NAHRANIE FAKTÚR
PRE ELEKTRONICKÉ
POUŽITIE A ĽAHKÉ
ZÁLOHOVANIE



JEDNODUCHÁ
ŽIADOSŤ O OPRAVU

7 JEDNODUCHÝCH KROKOV

SLEDUJTE SVOJU OPRAVU OD ZAČIATKU
AŽ DO KONCA POMOCOU SMS, E-MAILU
A OZNÁMENIAM NA PORTÁLI.



KROK 1 ZAREGISTRUJTE NÁRADIE ONLINE

Navštívte stránku sk.milwaukeetool.eu/service a zaregistrujte vaše náradie (alebo si vyhľadajte už zaregistrované náradie) a kliknite na opravu. Potvrďte, či sa na vaše náradie vzťahujú alebo nevzťahujú záručné podmienky.

* Do e-servisu sa prihláste pomocou svojho prihlasovacieho mena a hesla z registrácie pre predĺženú záruku. Rovnako tam uvidíte všetko svoje registrované náradie.



KROK 2 VYBERTE MOŽNOSŤ VYZDVIHNUTIA A DODANIA

Vyberte si jednu z nasledujúcich možností pre odovzdanie a vyzdvihnutie vašej opravy:

- A) Odvoz a dovoz domov
- B) Odovzdanie a vyzdvihnutie na vami zvolenom mieste
- C) Odovzdanie na vami zvolenom zbernom mieste siete dopravcu



KROK 3 POPIS ZÁVADY

Pridajte popis chyby u vašeho náradia a zvolte možnosť notifikácie prostredníctvom e-mailu alebo sms.



KROK 4 POTVRDENIE OPRAVY

Potvrďte vašu žiadosť o opravu. Následne sa vám objaví prehľad vašej žiadosti na opravu, kde máte možnosť údaje skontrolovať a v prípade potreby zmeniť. Ak ste skončili, stlačte „vytlačiť štítok“ a tento vytlačený štítok prilepte na balík.



KROK 5 VYGENERUJTE ŠTÍTK

Ak je všetko v poriadku, vytlačte štítok a nalepte ho na balík alebo označte, že má štítok priniesť kuriér*.

* Táto varianta nie je dostupná pri všetkých metódach odberu.



KROK 6 VYZDVIHNUTIE NÁRADIA

Vaše náradie bude následne vyzdvihnuté povereným kuriérom a doručené do servisného centra. Proces opravy môžete sledovať online (prostredníctvom sms alebo e-mailu ak bola táto možnosť zvolená) a to v nasledujúcich etapách:

- Vyzdvihnutie dopravcom
- Príjem do servisného centra
- Oprava náradia
- Vyzdvihnutie dopravcom zo servisného centra
- Doručenie späť k vám



KROK 7 VYZDVIHNITE NÁRADIE

Prevezmite si svoje náradie a máte hotovo!