

Tehnologija za život



BOSCH

Dobro pripremljeni za sve izazove

Usluga daljinske dijagnostike iz Boscha





Rješavajte probleme na daljinu

Sustavi vozila postupno postaju sve složeniji, a nove tehnologije mogu biti izazovne za radionice. Štoviše, zbog ubrzanog razvoja mnogi dijagnostički uređaji različitih marki imaju ograničenu funkcionalnost i/ili je usluga često moguća samo s pomoću OE dijagnostičkog uređaja. Usluga daljinske dijagnostike iz Boscha radionicama pruža daljinsku podršku za održavanje i popravak vozila.

S pomoću KTS 560/590 ili RDS 500 iskusni stručnjaci iz Boscha pristupaju vozilu na daljinu i obavljaju različite zadatke – od ažuriranja upravljačkih jedinica do ključnih kodiranja i komponenti programiranja kao što je spojnica prikolice. Na taj se način radionicama nudi izvrsno rješenje koje svakodnevni rad čini lakšim i učinkovitijim.

Brz pregled prednosti

- **Stručnost iskusnih stručnjaka:**
Ovlašteni stručnjaci iz Boscha obavljaju složene zadatke daljinske dijagnostike na vozilu – uz komunikaciju na odgovarajućem lokalnom jeziku.
- **Jednostavno planiranje:**
Termini za servis mogu se rezervirati na internetu – uključujući mogućnost prethodnog razgovora sa stručnjakom.
- **Visoka pokrivenost tržišta:**
Usluga se stalno proširuje na dodatne marke i modele vozila.
- **Jamstvo funkcionalnosti uz RDS 500:**
U slučaju oštećenja hardverski uređaj bit će besplatno zamijenjen u skladu s jamstvenim uvjetima.
- **Jednostavan pristup uz KTS 560/590:**
Nije potrebno ulaganje u dodatni hardver jer se funkcije daljinske dijagnostike dodaju instaliranjem besplatnih nadogradnji softvera.

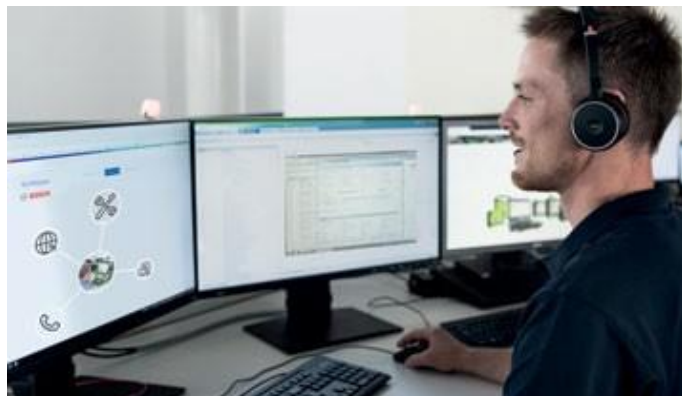
Usluga daljinske dijagnostike

Što Bosch nudi:

Usluga daljinske dijagnostike dostupna je na temelju pretplate. Pretplata traje godinu dana, a njezine se značajke mogu fleksibilno prilagođavati. Pretplata nije obavezna pri upotrebi KTS 560/590.

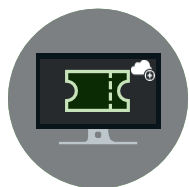
- Uz mjesečne uplate svaki mjesec dobivate određeni broj bodova.
- Uz godišnje uplate dobivate određeni broj bodova za fleksibilnu upotrebu u bilo kojem trenutku tijekom godine.
- Uz plaćanje prema upotrebi plaćate samo svaku izvršenu uslugu i nije vam potrebna pretplata.

Kad imate pretplatu, plaćate standardnu cijenu za dodatne bodove za usluge.



Naši stručnjaci imaju pristup najnovijim dijagnostičkim tehnologijama i pružaju vam podršku svojim sveobuhvatnim znanjem o markama i modelima vozila.

Evo kako funkcioniра usluga daljinske dijagnostike:



1. Pošaljite zahtjev na internetu na korisničkom portalu ili preko ESI[tronic] Evolution i zatražite potrebnu uslugu.



2. Spojite vozilo s KTS 560/590 ili RDS 500.



3. Jedan od naših stručnjaka na daljinu obavlja zadatak i obavještava vas čim je zadatak dovršen.

Registracija i obrada preko Boscheva korisničkog portala:

SingleKey ID daje vam personalizirani pristup registraciji, cijenama, statusu bodova vaše usluge i potpunom rukovanju Boscha.

<https://bosch-remotediagnostics.com>

Primjeri usluga koje se mogu rezervirati:

- zamjena multimedijских modula
- zamjena modula prednjih svjetala
- ADAS senzor ili kalibracija radara
- parametrizacija komponenti
- kodiranje spojnice prikolice
- kalibracija sustava kočenja
- ažuriranja upravljačke jedinice.

Workshop Service Assist:

Vaša izravna veza s Boschom

Aplikacija Workshop Service Assist omogućuje pristup korisničkom portalu, što omogućuje brzo i jednostavno planiranje i rezerviranje usluge daljinske dijagnostike preko mobilnog sučelja. Funkcija aplikacije za videoprijenos uživo i integrirano čavrljanje dodatno omogućuju izravnu razmjenu s ovlaštenim stručnjacima iz Boscha.



Preuzmite
Workshop
Service
Assist



Što pokreće vas, pokreće nas.

Boscheva tehnologija upotrebljava se u većini vozila diljem svijeta. Usredotočeni smo na ljude i na njihovu mobilnost.

Stoga smo posvetili više od 130 godina pionirskog duha i stručnosti u istraživanju i proizvodnji kako bismo to i postigli.

Servisnim radionicama diljem svijeta pružamo poslijeprodajnu podršku u modernoj dijagnostici i opremi za servisne radionice te širok raspon rezervnih dijelova za osobna i gospodarska vozila:

- rješenja za učinkovite popravke vozila
- inovativna oprema i softver za servisne radionice
- jedan od svjetski najopsežnijih izbora novih i zamjenskih dijelova
- velika mreža veleprodajnih kupaca za brzu i pouzdanu nabavu dijelova
- linija za stručnu podršku
- sveobuhvatna ponuda edukacija i tečajeva
- ciljana podrška u prodaji i marketingu.

Doznajte više na stranici:
www.bosch-autodijelovi.hr

Robert Bosch d.o.o.

Autooprema
Kneza Branimira 22
10040 Zagreb