



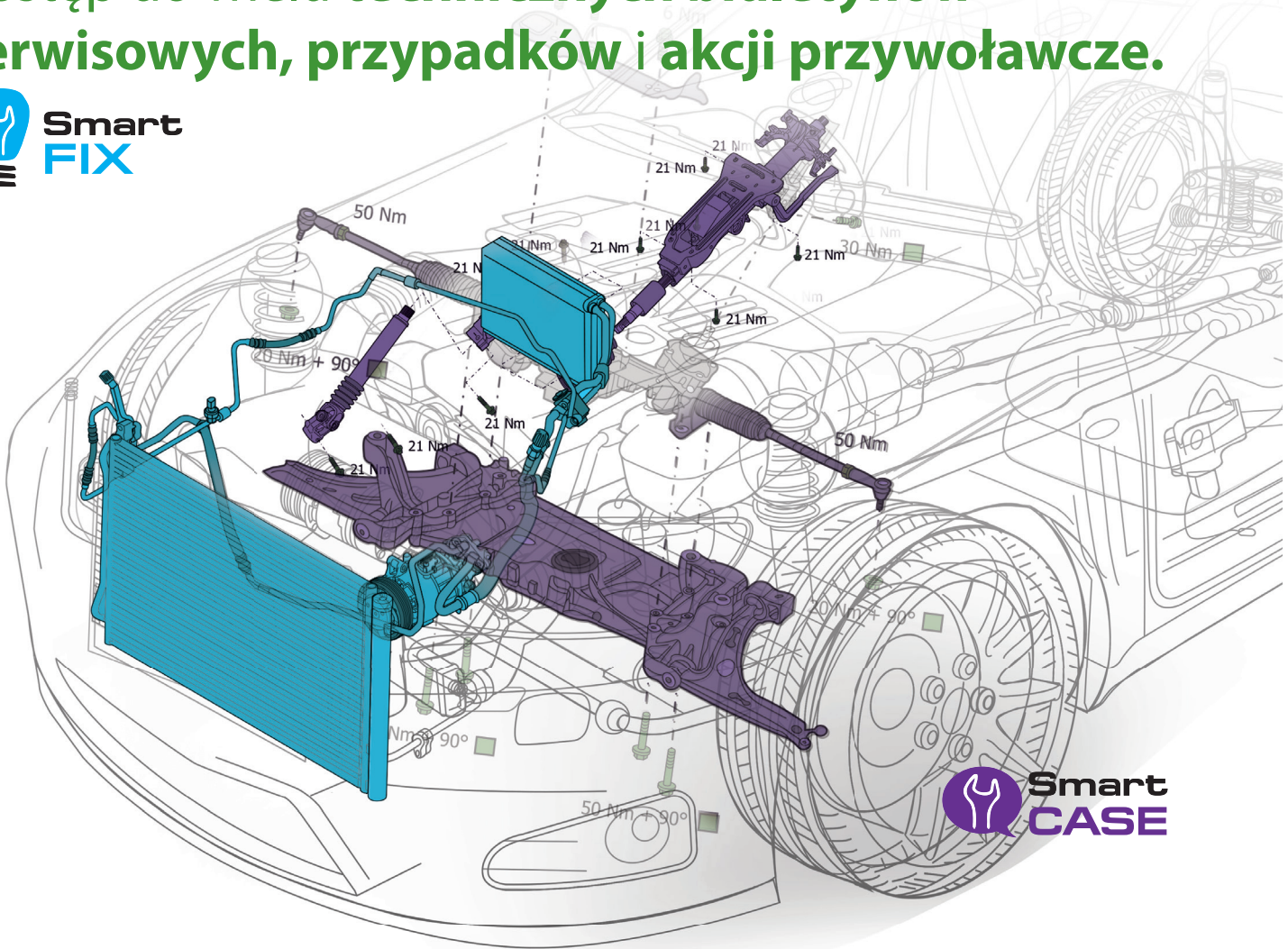
Smart
PACK



HaynesPro Smart Pack zapewnia jednopunktowy dostęp do wielu **technicznych biuletynów serwisowych, przypadków i akcji przywoławcze.**



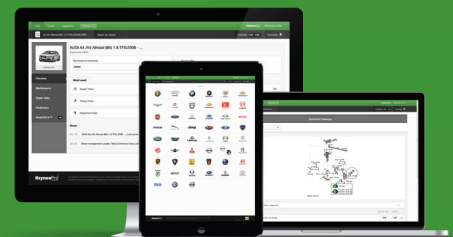
Smart
FIX



Smart
CASE

Clearly better data.

Smart Pack
SmartCASE™ + SmartFIX™



HaynesPro®

HaynesPro is a member of the Haynes Publishing Group



Moduł Smart Pack

HaynesPro Smart Pack™ składa się z dwóch komplementarnych modułów, **HaynesPro SmartFIX™** i **HaynesPro SmartCASE™**, a także dodatkowych informacji na temat akcji przywoławczych ogłaszanych ze względów bezpieczeństwa.

- Moduł **HaynesPro SmartFIX™** oferuje techniczne biuletyny serwisowe i zawiera wszystkie informacje potrzebne warsztatom do diagnostyki i napraw częstych usterek w różnych typach pojazdów.
- Moduł **HaynesPro SmartCASE™** jest unikatowy. Opracowany z myślą o pojazdach dostępnych na rynku europejskim, moduł ten zawiera bazę danych przypadków. Są to szczegółowe opisy typowych usterek mechanicznych i elektrycznych wraz ze zweryfikowanymi rozwiązaniami i podpowiedziami.
- **HaynesPro - Akcje przywoławcze:** zawiera przegląd najbardziej odpowiednich akcji przywoławczych ogłaszanych dla poszczególnych modeli ze względów bezpieczeństwa.

Nasz zespół autorów technicznych z uwagą selekcjonuje wszystkie docierające do nas przypadki, techniczne biuletyny serwisowe i dane dotyczące dane akcji przywoławczych, skupiając się przede wszystkim na informacjach, które dodają rzeczywistą wartość dla profesjonalnych mechaników.

W pełni zintegrowany

HaynesPro Smart Pack™ jest w pełni zintegrowany z WorkshopData. W obu aplikacjach zastosowaliśmy odpowiadające sobie kategorie główne, aby mieć pewność, że dla konkretnego pojazdu będą wyświetlane tylko istotne informacje.

Jednym kliknięciem myszy mechanik może natychmiast sprawdzić dostępność znanego problemu lub danych dotyczących akcji przywoławczych dla danego pojazdu.

Inteligentne odniesienia

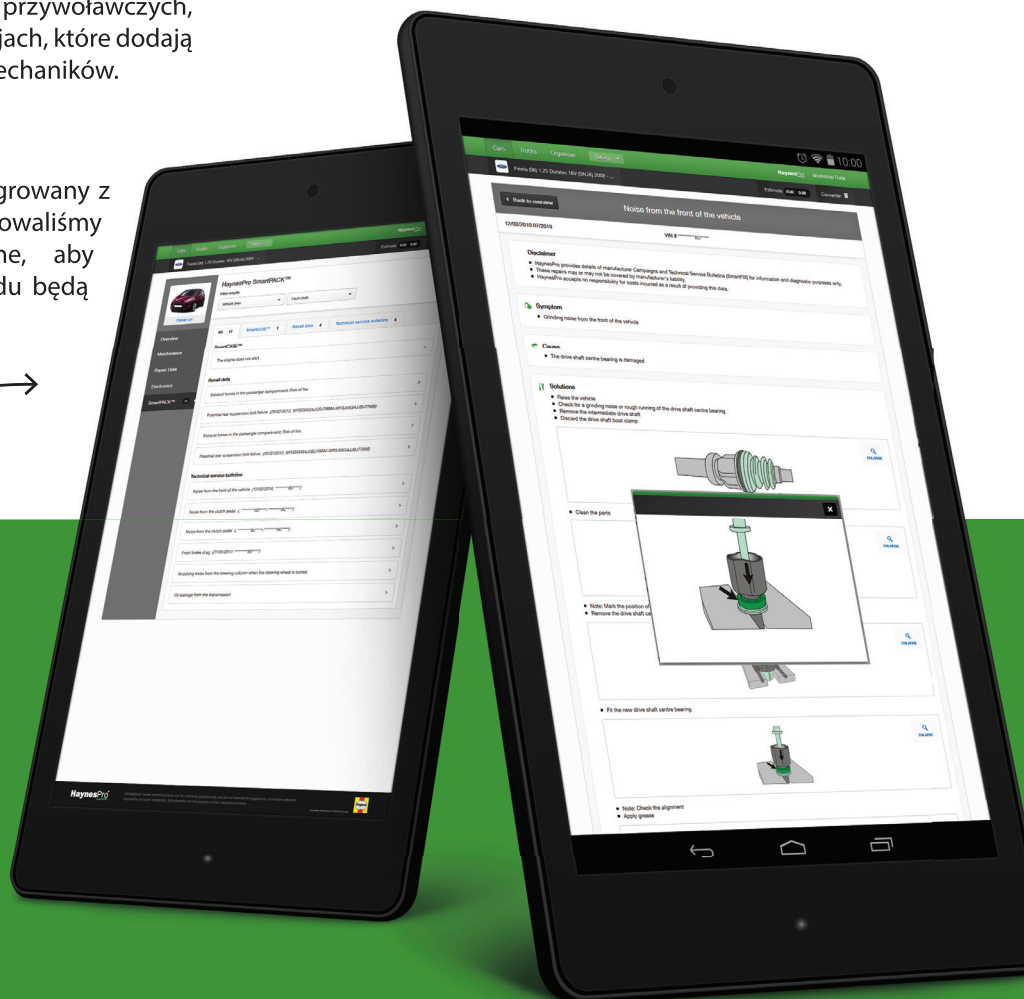
Aby zapewnić szybki dostęp do powiązanych informacji, HaynesPro Smart Pack™ zawiera inteligentne odniesienia każdego modułu do innych kategorii danych, takich jak:

- Specyfikacje techniczne
- Procedury
- Rysunki techniczne
- Podręczniki i instrukcje napraw
- Kody usterek

Inteligentne wyszukiwanie

Inteligentne opcje filtrowania uściślają wyniki wyszukiwania według **układu/podzespołu** (*silnik, przekładnia, hamulce, itp.*), konkretnych **kodów usterek** i typowych **odgłosów** powiązanych z usterkami pojazdu (*brzęczenie, stukanie, syczenie, itp.*).

Kryteria wyszukiwania można dodatkowo uszczegółowić wybierając rodzaj **niedomagania** (np. *utrata mocy, nieprawidłowe działanie klimatyzacji*) i/lub powiązane z nimi **stany lub warunki** (np. *po uruchomieniu na zimno, na biegu jałowym*).



HaynesPro SmartFIX™ oszczędza Państwa czas



Moduł HaynesPro SmartFIX™ zapewnia natychmiastowy dostęp do technicznych biuletynów serwisowych pozyskiwanych od ponad 40 producentów.

- HaynesPro SmartFIX™ umożliwia użytkownikom usuwanie usterek i rozwiązywanie problemów technicznych w pojazdach niemal wszystkich marek.
- Korzystając z modułu SmartFIX, mechanicy mają możliwość rozpoznania wielu znanych niedomagań nawet wtedy gdy kierowca nie zauważył żadnych usterek.
- SmartFIX zawiera szczegółowe informacje, zwykle znane tylko producentowi pojazdu, na temat usterek, metod naprawy oraz usuwania problemów technicznych.
- Biuletyny określają przyczynę problemu i oferują odpowiednie rozwiązanie w ujednoliconym, prostym języku.
- Dane zgodne są z oryginalną dokumentacją producenta (OEM).



HaynesPro SmartCASE™ - unikatowa baza danych zweryfikowanych rozwiązań i odpowiedzi



Wraz z wprowadzeniem modułu HaynesPro SmartCASE™, firma HaynesPro rozszerzyła swoją ofertę od danych technicznych opartych bezpośrednio na danych oryginalnego producenta do informacji uzyskanych od specjalistów w danej branży i uznanych organizacji wyspecjalizowanych w pomocy technicznej.

Firma HaynesPro konsultowała się z wykwalifikowanymi partnerami i wykorzystała europejskie zasoby danych motoryzacyjnych do zgromadzenia informacji na temat znanych problemów mechanicznych i elektronicznych.

- HaynesPro SmartCASE™ umożliwia użytkownikom rozwiązywanie problemów technicznych przy pomocy i przy użyciu wskazówek od specjalistów w danej branży, dla szerokiego zakresu pojazdów europejskich i azjatyckich.
- Problemy są zrozumiale opisane, wraz z przyczynami i sugerowanymi rozwiązaniami.
- Mechanik może szybko zidentyfikować odpowiednie przypadki dotyczące konkretnego pojazdu, aktualnie dostępne w module SmartCASE.
- Poprzez zapewnienie procedur i instrukcji dotyczących rozwiązywania znanych problemów, moduł HaynesPro SmartCASE™ pomaga niezależnemu warsztatowi zminimalizować niefakturowane godziny.

HaynesPro - Dane dotyczące akcji przywoławczych

- Moduł Smart Pack zawiera także informacje dotyczące akcji przywoławczych ogłaszanych ze względów bezpieczeństwa. Dzięki dostępowi do tych informacji, warsztaty mogą poprawić poziom usług poprzez wyszukiwanie nierozpatrzonych przypadków akcji przywoławczych.
- Tam, gdzie to konieczne, informacje dotyczące akcji przywoławczych zawierają odniesienia do numeru VIN i/lub daty, ułatwiając szybkie wyszukanie odpowiednich akcji.*
- Aby uzyskać dostęp do danych dotyczących akcji przywoławczych nie jest wymagana oddzielna licencja.

* Dane dotyczące akcji przywoławczych są podawane wyłącznie w celach jedynie do celów informacyjnych.

Nośniki danych

HaynesPro WorkshopData™ - Car Edition Online - *nasza standardowa aplikacja online*

- Gotowa do użycia
- Szablonowa witryna (opcja)
- Bezpłatne użytkowanie systemu zarządzania licencjami VOLT



HaynesPro WorkshopData Touch™ – *interfejs użytkownika dostosowany do tabletów*

- Gotowy do użycia
- Szablonowa witryna (opcja)
- Zoptymalizowany do użytku na tabletach
- Użytkownicy mogą logować się za pomocą tej samej licencji, co w przypadku WorkshopData – Car Edition Online



HaynesPro Data Exchange Services – *wszystkie nasze dane techniczne dostępne poprzez usługi sieciowe*

- Częściowa lub pełna integracja danych (opcja)
- Pełna swoboda w wyborze wzoru i układu graficznego
- Funkcjonalne i efektywne rozwiązanie. Oferujemy różne możliwości integracji danych, począwszy od prostych odsyłaczy pomiędzy portalami, które można przygotować w zaledwie kilka dni, aż po pełną integrację naszych danych technicznych z Państwa systemem online.



Funkcje i korzyści

- Pełna integracja z aplikacją HaynesPro WorkshopData™
- Jednopunktowy dostęp do pełnego zbioru przypadków, z sugerowanymi rozwiązaniami
- Odpowiednie przypadki powiązane są z kodami usterek i procedurami naprawy
- Opcje inteligentnego wyszukiwania, filtrujące wyłącznie dane, które odpowiadają wybranym kryteriom
- Wszystkie moduły mają standardowe odniesienie do identyfikatorów TecDoc

Języki

- Angielski
- Duński
- Rumuński
- Niemiecki
- Portugalski
- Serbski
- Niderlandzki
- Czeski
- Bułgarski
- Hiszpański
- Węgierski
- Fiński
- Włoski
- Polski
- Grecki
- Francuski
- Chorwacki
- Turecki
- Norweski
- Rosyjski
- Słowacki
- Szwedzki
- Słoweński

Clearly better data.

SEKCJA MIĘDZYNARODOWA

Peter van der Galiën
Dyrektor sprzedaży i marketingu

Biuro: +31 35 603 62 71
Tel. kom.: +31 6 46 35 31 39
E-mail: p.vd.galien@haynespro.com

EUROPA PÓŁNOCNA I BENELUKS

Hasret Celik
Regionalny kierownik sprzedaży
Kierownik ds. kontaktów z klientami -
Międzynarodowe grupy zakupowe

Biuro: +31 35 603 62 77
Tel. kom.: +31 6 46 01 08 71
E-mail: h.celik@haynespro.com

FRANCJA I SZWAJCARIA

Alain Kurtz
Regionalny kierownik sprzedaży

Biuro: +33 1828 825 44
Tel. kom.: +33 607 887 071
E-mail: a.kurtz@haynespro.com

NIEMCY I AUSTRIA

Frank Buisson
Regionalny kierownik sprzedaży

Biuro: +49 7118 998 9522
Tel. komórk.: +49 (0)162 977 1964
E-mail: f.buisson@haynespro.com

WŁOCHY

Lorenzo Cioffi
Kierownik naczelny Włochy

Biuro: +39 011 904 0768
Tel. kom.: +39 335 706 00 65
E-mail: l.cioffi@haynespro.com

PORTUGALIA I HISZPANIA

Albert Badia
Regionalny kierownik sprzedaży

Biuro: +34 973 28 96 47
Tel. kom.: +34 609 342 217
E-mail: a.badia@haynespro.com

EUROPA WSCHODNIA

Razvan Cârnă
Regionalny kierownik sprzedaży

Biuro: +40 314 253 701
Tel. kom.: +40 720 077 566
E-mail: r.carnu@haynespro.com

EUROPA

Dennis de Buck
Techniczny kierownik ds. klientów

Biuro: +31 35 603 62 72
Tel. kom.: +31 6 31 62 06 07
E-mail: d.de.buck@haynespro.com